



Un sistema Intranet che:

- semplifica la comunicazione interna
- rende più facile l'accesso ai dati
- ottimizza le procedure informative
- rappresenta uno strumento per il controllo di gestione
- si dimostra un valido supporto per il lavoro per obiettivi
- contribuisce a sviluppare una visione e una cultura aziendale condivisa

Mylenet, oltre che questo, può facilitare l'interazione con l'azienda delle persone "in movimento".

Per l'utente, infatti, oltre a non essere necessaria una postazione fissa per la connessione Internet, non è nemmeno necessario portarsi dietro un notebook, decisamente più ingombrante di un palmare.

1. COS'E' MYLENET?

E' un servizio web based imperniato su una piattaforma software gestionale molto versatile, concepita per l'implementazione di sistemi Intranet/Extranet.

La piattaforma è stata progettata in modo che il servizio sia fruibile, oltre che attraverso i normali PC e notebook, anche attraverso apparecchi portatili di ultima generazione, come palmari e smartphone.

2. COME FUNZIONA?

In termini pratici è un sito web privato, associato ad un potente database e corredato di tante funzionalità, attraverso cui si sviluppa gran parte della vita aziendale, come tutti i processi di comunicazione, quelli relativi all'informazione, e parte di quelli gestionali.

3. A CHI SERVE?

E' utile a tutti: piccole, medie aziende e studi professionali ed è particolarmente indicato per le realtà aziendali nelle quali vi siano elementi spesso in movimento o che operano all'esterno (collaboratori in trasferta o in cantieri).

4. COSA LO RENDE PARTICOLARE?

La compatibilità con risoluzioni video di 320x240 pixel. E' questa la caratteristica che ne consente l'utilizzo anche attraverso i piccoli display di palmari e smartphone.

5. COME VIENE FORNITO?

Ogni sistema viene fornito in **OUTSOURCING**, attraverso cioè la messa a disposizione di un server remoto, dedicato o condiviso, collocato su connessione con elevate caratteristiche di banda, sul quale è installato l'applicativo. Come un normale sito web.

6. QUANTO TEMPO OCCORRE PER LA SUA ATTIVAZIONE?

Una volta richiesto, viene attivato in pochi giorni ed è immediatamente utilizzabile.

7. COME SI UTILIZZA?

Basta solo connettersi a Internet ed autenticarsi con una classica operazione di log in. Non è necessario installare alcun software in quanto, lato client, viene utilizzato un normale browser (con abilitazione cookies e javascript).

8. COME E' STRUTTURATO?

L'applicativo è modulare. Ogni modulo implementa una funzionalità specifica. L'insieme di un certo numero di moduli costituisce un sistema.

Una volta autenticati, si accede all'Home page, con layout personalizzabile dall'utente in cui sono visualizzati, per consentire all'utente una costante e significativa visione d'insieme, tutti link alle funzionalità principali:



Ogni sistema è corredato di un **Pannello di Amministrazione** con il quale è possibile creare/cancellare/modificare gli utenti, assegnare le password, inserire/eliminare file e dati.

9. TUTTI GLI UTENTI HANNO LE MEDESIME FACOLTA' DI GESTIONE?

No. Le facoltà di visualizzazione dei record e di immissione dati possono essere differenziate per ogni singolo utente, sulla base delle prerogative fissate dall'Amministratore del sistema.

In ogni caso, operando da un palmare, le sue prerogative sono limitate alla consultazione e prelievo di file (comunicazioni a parte, che sono possibili anche in uscita), mentre operando da un PC o notebook è anche possibile inserire dati e file (nei limiti dei permessi fissati dall'amministratore).

10. QUALI SONO I VANTAGGI NELL'UTILIZZO DI UN SISTEMA IN OUTSOURCING?

- Non è richiesto alcun investimento iniziale in hardware, software o licenze
- Non bisogna installare alcun programma
- Tutta la manutenzione del sistema (hardware e software) è a carico di Infoitalia
- Si gode immediatamente e automaticamente di ogni aggiornamento del sistema
- Non ci si deve preoccupare di dover disporre di una connessione avente le opportune caratteristiche di banda e di processore per l'ottimale utilizzo del sistema
- Non occorre la presenza in azienda di un sistemista o di un manutentore (il sistema si usa esattamente come un sito web e non bisogna installare nulla).

11. COME VIENE GARANTITA LA SICUREZZA DEI DATI?



A garanzia della sicurezza dei trasferimenti dati, il **server opera con protocollo HTTPS, e le comunicazioni con il client avvengono in modalità SSL con codifica a 128 bit con certificazione** (esattamente come nei siti delle banche).

12. C'E' IL RISCHIO DI PERDITA DEI DATI ?

No. Per la conservazione dei dati è prevista una procedura di **backup semplificata** che consente all'Utente Amministratore del sistema la conservazione in locale dei dati contenuti nel database, la loro eventuale cancellazione ed il loro ripristino.

13. QUALI SONO LE FUNZIONI DI AMMINISTRAZIONE?

L'Amministratore del sistema, che non deve necessariamente essere dotato di particolari conoscenze informatiche, può essere una qualsiasi persona di fiducia del Committente e può:

- gestire gli utenti (creazione, eliminazione, modifiche di permessi, rilascio di password)
- effettuare il backup ed il ripristino dei dati
- cancellare tutti i dati

14. POSSONO VERIFICARSI ACCESSI NON AUTORIZZATI?

Come per ogni sistema web based la prima regola è che ogni utente custodisca opportunamente i suoi codici personali. Comunque è previsto che l'Amministratore possa ricevere in via automatica un messaggio, via e-mail, di notifica per alcune tipologie di eventi (aggiunta, modifica o eliminazione dati).

15. QUALI SONO LE CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA?

L'architettura di sistema è di tipo **three-tier** (database server, application engine, client).

La piattaforma utilizzata per il database **SQL** e l'application engine è **Linux**, il che **assicura una elevatissima stabilità**.

La gestione dei livelli di accesso selettivo per utente con configurazione degli stessi è a livello di server Web. L'utilizzo sul lato client non richiede particolari configurazioni di sistema se non un normale browser. Per l'accesso al database il sistema prevede la ripartizione del carico degli utenti attraverso la realizzazione di sottosistemi di interrogazione differenti.

16. COSA SI ACQUISTA?

Si acquistano:

- una tantum

una serie di prestazioni tecniche, necessarie alla configurazione e personalizzazione del sistema (costi set up);

- su base periodica

un pacchetto di servizi di gestione comprensivi di:

- utilizzo del sistema
- aggiornamenti tecnici
- spazio web
- traffico generato sul server
- manutenzione hardware / software
- eventuale assistenza funzionale (opzionale)



provalo gratuitamente su www.mylene.it